

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

von

### CHRISTIAN RUNKEL | EXPERT FOR CAREER BRANDING

#### 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit Runkel, Christian

Expert for Career Recruiting

Vossmoorweg 5, 25462 Rellingen

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail, per Kontaktformular, über die Internetseite oder spezielle Landingpages zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die der Kunde verwendet, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

#### 2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

a) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben

b) Sie als Unternehmer eine Leistung buchen/ Produkt kaufen

oder

c) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Sie Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind und Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende für den Verbraucher günstigere Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Den Stand der AGB finden Sie am Ende des Dokuments.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung eines Executive Coaching, Mentoring Programmes, des Kaufs eines Produktes oder Buchung eines Kurses (siehe auch 3 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise).

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

### 3 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

(1) Gegenstand des Vertrages sind folgende Leistungen:

- Executive Coaching
- Karriere Mentoring Programme
- meine Online-Kurse
- E-Books, Anleitungen, Whitepaper
- Membership Bereich

(2) Bei einem Executive Coaching oder einem Karriere Mentoring Programm bildet das vorbereitende Erstgespräch (Karriere Orientierungsgespräch) zwischen mir und Ihnen die Grundlage für ein Coaching oder ein Mentoring, eventuell auch den Kauf eines Kurses oder digitalen Produktes.

Das Erstgespräch (Karriere Orientierungsgespräch) dient vornehmlich der Klärung Ihres Bedarfs, der Rahmenbedingungen und organisatorischen Fragen. Es dauert ca. 30 bis maximal 60 Minuten und ist kostenfrei sowie unverbindlich.

Im Rahmen des Erstgesprächs (Karriere Orientierungsgespräch) wird das Thema, der Grund für das Mentoring von Ihnen benannt. Gemeinsam finden wir dabei heraus, ob eine Zusammenarbeit für beide vorstellbar ist und ob unsere Ansichten und Erwartungen zusammenpassen. Als Ergebnis kann dabei auch herauskommen, dass Sie eventuell zunächst einen Kurs oder ein digitales Produkt erwerben.

### 4 Zustandekommen des Vertrages

#### 4.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich oder per E-Mail erfolgen gilt Folgendes:

(1) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Angebot:

Mit der Buchung / Bestellung bieten Sie mir den Abschluss eines Coachingvertrages, eines Karriere Mentoring Vertrages, oder Kaufvertrages verbindlich an.

Zudem erklären Sie sich, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben. Meine AGB sind auf meiner Webseite einsehbar.

(3) Annahme:

Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Buchungsbestätigung bei Ihnen zustande, entweder in Textform per E-Mail oder zusätzlich auf Wunsch postalisch.

(4) Sofern es sich nicht um Executive Coaching oder ein Karriere Mentoring Programm handelt, können Sie per PayPal, Kreditkarte oder Sofort-Überweisung bezahlen.

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ werden Sie auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden Ihre bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

b) Visa MasterCard: Sie können mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ Ihre Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

c) Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, müssen Sie über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und Ihr Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ können Sie im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.

d) Unternehmen können per Kauf auf Rechnung bezahlen. Meine Leistungserbringung erfolgt nach entsprechendem Zahlungseingang auf der von mir angegebenen Bankverbindung.

(5) Sofern es sich um Executive Coaching oder ein Karriere Mentoring Programm handelt, erhalten Sie mit der Buchungsbestätigung eine Rechnung per Mail. Das vereinbarte Honorar in der Rechnung ist vor Beginn des Coachings oder Mentoring Programmes per Überweisung zu bezahlen.

#### **4.2 Bei der Buchungen über meine Webseite oder Landingpages gilt Folgendes:**

Sie buchen das Mentoring Programm oder eine Beratung, indem Sie die folgenden Schritte durchlaufen:

(1) Auf meiner Webseite <https://www.christian-runkel.de/> und auch auf Landingpages finden Sie Hinweise zu meinem Mentoring Programm.

(2) Auf der Webseite <https://www.christian-runkel.de> sehen Sie einen Button: „JETZT IHR KARRIERE-ORIENTIERUNGSGESPRÄCH BUCHEN“ oder auch „TERMIN BUCHEN“. Ich nutze hierfür den Anbieter simplybook.me. Durch einen Klick auf den Button gelangen Sie zur Terminplanungsseite.

Wenn Sie sich durch einen Klick den von Ihnen gewünschten Termin aussuchen, öffnet sich eine Buchungsseite. Diese enthält weitere Fragen, die Sie bitte ausfüllen sollten. Sie können entweder direkt in den Fragebogen schreiben oder mir auch eine E-Mail mit den Informationen schicken. Zudem ist es notwendig, dass Sie den Geschäftsbedingungen von simplybook.me zustimmen. Anschließend erhalten Sie einen Hinweis, dass Sie die Dienstleistung erfolgreich gebucht haben und eine weitere Benachrichtigung per Mail erhalten.

Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Telefonates / Zoom Meetings genutzt. Kommt kein Vertrag mit Ihnen zustande, lösche ich diese Daten umgehend.

Sobald Sie den Termin ausgesucht haben, bekommen Sie eine Terminbestätigung per Mail. In dieser E-Mail finden Sie außerdem den Hinweis auf meine aktuellen AGB und die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

3) In unserem kostenlosen Karriere Orientierungsgespräch, erläutere ich Ihnen mein spezielles Angebot für Sie, sowie die weitere Vorgehensweise. Sie erhalten daraufhin eine Mail mit einem ersten Konzept für die Zusammenarbeit. Wenn Sie sich anschließend dazu entschließen mit mir in Form eines Coachings oder Karriere Mentoring Programmes arbeiten zu wollen, oder meine Onlinekurse oder Produkte kaufen wollen, bekommen Sie eine E-Mail mit der Buchungsbestätigung und eine Rechnung. Bei Kauf eines Produktes erhalten Sie einen Link zu einem Online-Shop, beziehungsweise unserem Dienstleister, über den Sie den Kauf verbindlich abschließen. Automatisch erhalten Sie dann auch eine Rechnung. Im Anschluss daran sende ich Ihnen auch die Zugangsdaten zu meinem Online-Programm/ Onlinekurs zu.

#### **5 Lieferung und Zugang zu digitalen Produkten**

Es handelt sich um den Zugang zu digitalen Produkten, Kursen, Tickets und des Mentorings. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

Registrierung und Anlage eines Benutzerkontos:

(1) Bei der Zahlung mittels Paypal, Kreditkarte oder Sofort-Überweisung, erhalten Sie umgehend Zugang zu Ihren Produkten.

(2) Sie erhalten die Zugangsdaten zu Ihrem digitalen Produkt per E-Mail oder, je nach Produkt, per E-Mail mit einem Downloadlink oder über Ihren Account Bereich nach erfolgter Registrierung. Über diesen Link können Sie sich das Produkt innerhalb von 14 Tagen herunterladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung von Ihnen angegebenen Anmelde-Daten (Benutzername, Passwort etc.) sind von Ihnen geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Achten Sie bitte vor allem darauf, dass Sie ein sicheres Passwort wählen.

(4) Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung von kostenpflichtigen Produkten unter Verwendung Ihrer Benutzerdaten ausschließlich durch Sie oder berechnigte Nutzer erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von Ihren Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, sollten Sie mir das unverzüglich mitteilen, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.

(5) Wir können Ihren Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Sie gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstoßen, verstoßen haben oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir Ihr berechtigtes Interesse angemessen berücksichtigen. Einen Erstattungsanspruch oder weitergehende Ansprüche stehen Ihnen in diesem Fall nicht zu.

(6) Ein Anspruch auf Durchführung des Coachings, des Karriere Mentoring besteht erst nach Bezahlung der Rechnung, beziehungsweise Gutschrift auf das angegebene Konto. Gleiches gilt für den Zugang zu Kursen oder sonstigen Online Angeboten.

## **6 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von Ihnen die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Adressdaten (für die Rechnungserstellung)
- Telefonnummer (für das Strategie- oder Orientierungsgespräch)

(2) Einige unserer Produkte werden über meinen Shop, die Webseite, Landingpages, beziehungsweise Online-Partner verkauft. In diesem Fall erhält auch der Online-Partner Ihre Daten, die zur Abwicklung des Kaufs notwendig sind. Mit allen externen Partnern haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

(3) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwende wir ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung meiner Angebote. Bei Bestellung(en), etwa zur Zustellung des digitalen Produktes/ der Zugangsdaten für den Online-Kurs. Bei der Bezahlung per Kreditkarte verwenden wir auch Ihre Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Zudem nutze ich Ihre Daten, um Sie per Newsletter über aktuelle Entwicklungen, Trends und Produkte zu informieren. Eine darüberhinausgehende Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung vor der Abgabe der Bestellung vorzunehmen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden.

(5) Wir speichern Ihre Daten nur im Rahmen unserer steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung Ihrer persönlichen Angaben, sind Sie selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Hierzu senden Sie bitte eine Mail mit den aktuellen Daten an die Mailadresse [kontakt@christian-runkel.de](mailto:kontakt@christian-runkel.de).

## **7 Widerrufsrecht für Verbraucher**

(1) Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem Sie die Bestätigung der Buchung des Executive Coaching, des Karriere Mentoring Programms, des Online-Kurses oder sonstiger Produkte durch mich erhalten.

Sie können innerhalb von 14 Tagen nach Zustandekommen des Vertrages Ihre Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

(3) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Ich weise Sie darauf hin, dass Sie auf Ihr zustehendes 14-tägiges Widerrufsrecht verzichten, da Sie

1. direkt Zugriff auf sämtliche Kursinhalte erhalten
2. direkt das digitale Produkt, wie zum Beispiel E-Book, Workbook etc. downloaden können
3. Ich direkt mit der Leistungserbringung (Mentoring/Beratung) beginnen soll.

b) Darauf verweise ich direkt VOR Abschluss der Bestellung oder Buchung.

## **8 Preise, Zahlungsbedingungen, Ratenzahlungen und Fälligkeiten**

(1) Unsere Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer).

(2) Die möglichen Zahlungsweisen (z.B. Paypal, Kreditkarte, Sofort-Überweisung) können pro Produkt variieren.

(3) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Sie versandt. Bei Kauf auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag mit Zugang der Rechnung spätestens vor dem Start eines Executive Coaching oder Karriere Mentoring zu überweisen. Entscheidend ist das Datum des Zahlungseingangs auf dem in der Rechnung angegebenen Konto. Bei Produkten und Online-

Dienstleistungen wie Kursen, die Sie über externe Kooperationspartner bestellen und kaufen, erfolgt die Rechnungslegung direkt über diese, beziehungsweise deren Zahlungsdienstleister.

(4) Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. So kann im Falle einer Zahlung per Rechnung eine Freischaltung des Kurses ggf. erst dann erfolgen, wenn der Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist.

(5) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hat der Kunde je Mahnung durch mich 5,00 EUR zu zahlen. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Rückbelastungen durch den Käufer werden wie Zahlungsverzug bewertet und sind ebenfalls mit Schadenersatzverpflichtungen verbunden. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

(6) In einigen Fällen biete ich, nach individueller Vereinbarung, auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag ist dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung in der Regel erhöht. Sie haben das Recht jederzeit die vollständige Summe (dann aber den erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(7) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl bei Rechnungskauf als auch bei Ratenkauf, als auch bei der Bezahlung mittels SEPA-Basis-Lastschrift Verzugszinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Beitreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall können Ihnen Kosten für anwaltliche Vertretung entstehen.

(8) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und Sie zahlen nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(9) Sie sind nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

#### **9 Dauer einer Executive Coaching oder Karriere Mentoring Einheit und Ort**

(1) Eine Mentoring-Einheit liegt je nach gewähltem Coaching oder Mentoring Dienstleistung zwischen 60 und 90 Minuten.

(2) Die Einheit findet, sofern nicht anders vereinbart, i.d.R. 1:1 oder in Gruppen statt.

(3) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden die Mentoring-Sitzungen online per Microsoft Teams statt. Präsenzeinheiten finden in Hamburg statt. Es können auch Vereinbarungen über Präsenzeinheiten außerhalb von Hamburg vereinbart werden. In diesem Fall werden jedoch zusätzlich Reiseaufwendungen und eventuell Übernachtungskosten in Rechnung gestellt.

#### **10 Allgemeine Hinweise zu Mentoring und Beratung**

(1) Ein Mentoring beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ein Mentoring ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess, bei dem ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist

(2) Sie sind für Ihre physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Sie möglicherweise aufgrund des Mentoring / der Beratung durchführen, liegen in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich.

#### **11 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen bei einem Executive Coaching oder Karriere Mentoring**

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Executive Coaching oder Karriere Mentoring Programm. Die einzelnen Schwerpunkte und Themen werden abgestimmt und in einem Konzept und Angebot festgelegt. Lediglich die hier schriftlich fixierten Inhalte sind Bestandteil der jeweiligen Dienstleistung und Vertragsgegenstand.

(2) Sollte eine Coaching oder Mentoring Einheit von meiner Seite, z.B. durch Krankheit ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt. Eine Erstattung wird ausdrücklich ausgeschlossen.

(3) Sagen Sie einen Termin ab, kommt es auf den Zeitpunkt der Absage an, ob ich die Beratung nachhole, oder ob diese verfällt. Regelungen dazu finden Sie in der folgenden Regelung 12.

## **12 Stornierungsbedingungen Executive Coaching und Karriere Mentoring**

- (1) Eine Stornierung eines Coaching- oder Mentoring Termins ist bis zu 4 Tagen vor dem Termin kostenlos möglich. Für die Mentoring-Session wird ein neuer Termin festgelegt.
- (2) Bei einer Stornierung ab 4 Tagen vor dem Termin verfällt der Anspruch auf Durchführung der Mentoring-Session. Eine Erstattung des bereits bezahlten Honorars oder eines Anteils erfolgt nicht.
- (3) Sie sind für die terminliche Einhaltung der von Ihnen gebuchten Mentoring Einheiten selbst verantwortlich. Sollten Sie unentschuldigt an vereinbarten Mentoring-Sessions nicht teilnehmen, so bin ich nach dem zweiten Wiederholungsfall berechtigt das Coaching oder Mentoring abzubrechen. In diesem Fall erfolgt keine Erstattung des bereits bezahlten Preises.
- (4) Bei einem Abbruch des Mentoring durch Sie wird das volle Honorar einbehalten. Abweichende Regelungen hiervon aus besonderen Gründen gelten nur dann als rechtlich bindend vereinbart, wenn ein konkreter Grund eintritt, der vertraglich in der Auftragsbestätigung aufgeführt ist.
- (5) Die Stornierung muss in Textform (E-Mail) an die Mailadresse [kontakt@christian-runkel.de](mailto:kontakt@christian-runkel.de) erfolgen.

## **13 Stornierung von Executive Coaching oder Karriere Mentoring seitens CHRISTIAN RUNKEL**

- (1) Ich bin berechtigt, eine terminlich vereinbarte Einheit abzusagen, falls ich kurzfristig erkrankt bin. In diesem Fall wird ein Ersatztermin vereinbart.
- (2) Verhalten Sie sich vertragswidrig, indem Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, habe ich das Recht, das Coaching oder Mentoring zu beenden. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Sie den Ablauf des Mentorings behindern oder den Erfolg stören und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlassen. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.
- (5) Ebenfalls bin ich berechtigt Sie vom Mentoring auszuschließen, wenn Sie sich wiederholt, nicht an getroffene Arbeits- und Umsetzungsvereinbarungen halten und somit der Projektfortschritt gefährdet ist, oder Sie eine terminliche Vereinbarung nach zweimaliger unentschuldigter Nichtteilnahme nicht wahrnehmen. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

## **14 Verschwiegenheit**

Ich verpflichte mich während der Dauer der Beratung und auch nach Beendigung des Mentorings, über alle vertraulichen Informationen von Ihnen Stillschweigen zu bewahren.

## **15 Know-how Schutz und Geschäftsgeheimnis**

(1) Sie sind sich der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Sie während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhalten (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen, Knowhow) verwenden und die aufgrund insbesondere gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichten Sie sich das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren. Zudem sind Sie nicht berechtigt, diese Informationen außerhalb unseres Vertrages zu nutzen. Die kommerzielle Nutzung ist in jedem Fall untersagt und bedarf immer einer ausdrücklichen Erlaubnis meinerseits.

Im Rahmen eines abgestimmten Testimonials sind Sie berechtigt über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen oder zu schreiben.

Die Verpflichtung, das Geschäftsgeheimnis zu wahren, wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(2) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind Informationen, die bereits vor der Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren, die unabhängig von mir entwickelt wurden und bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.

(3) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## **16 Urheberrecht an meinen Unterlagen, Dokumenten und Online-Kursen**

(1) Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von Ihnen als mein Kunde und nur für Ihre eigene Fortbildung genutzt und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von per Mail zugesendeten Dateien gestattet.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Das bedeutet, dass Sie keinerlei zusätzliche Nutzungsbedingungen erhalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung des Mentorings oder Abschluss eines Kurses der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

Eine ganze oder teilweise kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen.

(2) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken, Logos und Fotos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz.

Sie sind als Kunde verpflichtet, die Ihnen zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte zu verhindern. Dies gilt auch nach Beendigung des Mentorings fort.

(3) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

### **17 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Sie sind als Teilnehmer für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet- Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von CHRISTIAN RUNKEL Expert for Career Branding notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser, PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Microsoft Teams) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

### **18 Haftung für Kursinhalte**

(1) In meinen Kursen, meinen Coaching- und Karriere Mentoring Programmen, meinen digitalen Produkten gebe ich ausschließlich Handlungsempfehlungen. Die richtige Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt allein dem Kunden.

(2) Bei den in den Kursen und digitalen Produkten enthaltenen Dokumenten handelt es sich um Muster, die Sie auf Ihr Unternehmen oder Ihre individuelle persönliche Situation anpassen müssen. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

### **19 Haftungsbeschränkung**

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und / oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für Erfüllungsgehilfen.

### **20 Änderung dieser AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Ich informiere Sie rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Sie haben nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

## 21 Schlussbestimmungen

- (1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.
- (2) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Rellingen.
- (3) Ich weise Sie darauf hin, dass Ihnen neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu finden Sie in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
- (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

**Version der AGB:** 2021 12 Version 1.

**Stand der AGB:** 16. Dezember 2021

### WIDERRUFSRECHT für Verbraucher

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

**Ihnen steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Sie ausdrücklich bei Ihrer Buchung, bzw. Ihrem Kauf zugestimmt haben, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll.**

**Gleiches gilt, wenn Sie Zugang zu einem digitalen Produkt erhalten haben, dessen Inhalte Sie direkt nutzen können.**

**Damit haben Sie auf Ihr Widerrufsrecht wirksam verzichtet.** Wir haben wir Sie darauf vor Kaufabschluss hingewiesen.

#### 1. Fristbeginn bei Online-Produkten, Buchungen von Kursen, Buchung von Executive Coaching und Karriere Mentoring Programmen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Sie von uns nach erfolgreicher Buchung eines Coaching, eines Mentoring, eines Kurses oder Kauf eines digitalen Produktes eine Bestätigungsmail bekommen.

Für jede Buchung steht Ihnen ein eigenes 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

CHRISTIAN RUNKEL Expert for Career Branding

Vossmoorweg 5; 25462 Rellingen

E-Mail-Adresse: [kontakt@christian-runkel.de](mailto:kontakt@christian-runkel.de)

in einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hatten, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie die Zahlung als Banküberweisung getätigt, schicken Sie bitte noch einmal Ihre Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil Ihrer Kontodaten sehen.



WIDERRUFSVORLAGE

Sie können dieses Widerrufsformular ausfüllen und mir übermitteln (per Mail oder postalisch). Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werde ich Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs zukommen lassen.

Die Vorlage für das Widerrufsformular richtet sich nach Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück)

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des folgenden Mentoring, den Kauf des Kurses oder den Kauf des Produktes, wie nachfolgend aufgeführt.

- Name des Coaching oder Mentoring-Programmes, des Kurses oder des Produktes auf das sich das Widerrufsrecht bezieht:

\_\_\_\_\_

- gebucht am \_\_\_\_\_ / gekauft am \_\_\_\_\_

- Name des/der Verbraucher(s):

\_\_\_\_\_

- Anschrift des/der Verbraucher(s):

\_\_\_\_\_

ggfs. Kontodaten für die Rückerstattung:

\_\_\_\_\_

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

\_\_\_\_\_

Datum